

1. PERSYARATAN UMUM

Sebelum mendaftar, calon peserta kursus memenuhi persyaratan untuk dapat memilih program bahasa Belanda yang diinginkan. Di bawah ini persyaratan dari setiap program kursus yang diadakan oleh ETC:

| JENIS KURSUS | USIA | KAPASITAS KELAS | TINGKATAN |
|---|---|-----------------------|----------------------------------|
| Kursus reguler & spesial (semi-intensif/intensif) | Min. usia 15 tahun atau kelas 10 | 8 - 17 peserta kursus | Tingkat dasar s.d. tingkat mahir |
| Program ABC DUTCH ("Basic civic integration abroad examination prep") | Min. usia 20 tahun | 4 - 8 peserta kursus | Fase A dan B |
| Kursus Anak | 8-14 tahun | 4 - 10 peserta kursus | Level A dan B |
| Kursus private (special course) | Dapat disesuaikan dengan kebutuhan peserta kursus dan ketersediaan pengajar | | |

CATATAN:

- Satu tahun dibagi menjadi tiga semester, yaitu periode Januari-April, Mei-Agustus, dan September-Desember;
- Waktu kursus bervariasi antara 30-60 jam. Silakan cek informasi mendetail pada jadwal kursus di awal semester.

2. PROSEDUR PENDAFTARAN

- Buka <https://www.erasmustrainingcentre.com/bahasa-belanda>;
- Klik "registrasi" dan isilah formulir pendaftaran;
- Setelah mengisi formulir, calon peserta kursus akan menerima email konfirmasi dari sekretariat tentang tata cara pembayaran;
- Jika sudah membayar, silakan kirim email bukti transfer ke info@erasmustrainingcentre.com dengan subjek: NAMA & LEVEL/KELAS.
- Setelah mengikuti semua langkah di atas, calon peserta kursus akan menerima kuitansi melalui email dari sekretariat sebagai bukti sudah terdaftar sebagai peserta kursus. Kuitansi asli bisa diambil di sekretariat.

3. INFORMASI KURSUS

- Mereka yang sama sekali belum pernah belajar bahasa Belanda, secara otomatis akan masuk pada kelas BASIC-1;
- TES PENEMPATAN disarankan bagi:
 - Mantan peserta kursus ETC yang sudah berhenti selama dua semester.
 - Calon peserta kursus yang pernah belajar bahasa Belanda di lembaga kursus lain.

CATATAN: Tes penempatan diadakan setiap Rabu pukul 10.00 WIB dan 14.00 WIB atau hari Sabtu pukul 10.00 WIB dan 13.00 WIB dengan perjanjian melalui email, telepon, atau whatsapp. Biaya tes penempatan sebesar Rp. 100.000,00

- KELAS PENYETARAAN dapat menjadi salah satu pilihan bagi peserta kursus, yang berdasarkan hasil tes penempatan, untuk mengulang kembali materi kursus (total 5 jam) agar dapat melanjutkan ke tingkat selanjutnya. Kelas ini berlaku bagi semua tingkatan kursus, berdasarkan saran dari bagian pendidikan ETC;

CATATAN: Kelas penyeteraan akan dibuka 2 minggu sebelum setiap semester baru dengan total biaya adalah Rp. 1.000.000,00

- Sebelum kursus dimulai, peserta kursus diizinkan untuk mengajukan perpindahan ke kelas dengan level yang sama di hari lain, selama masih ada tempat;
- Peserta kursus tidak diizinkan untuk pindah kelas pada saat kursus berlangsung tanpa ada persetujuan dari bagian pendidikan, Erasmus Training Centre;
- Semua kursus diajarkan oleh para pengajar dan pendidik profesional berkualitas dan memiliki sertifikasi mengajar bahasa Belanda dan Indonesia. Mereka mampu memfasilitasi, mengatur, merencanakan, menilai, dan mengarahkan para murid dari berbagai jenis usia dengan kemampuan yang berbeda-beda.

4. BIAYA KURSUS & KETENTUAN BIAYA

- Semua biaya kursus dapat berubah sewaktu-waktu. Semua biaya tercantum dalam rupiah dan sudah termasuk biaya administrasi, kursus, dan materi kursus;
- Semua biaya harus dilunasi sebelum kursus dimulai secara tunai (menggunakan kartu debit pada mesin EDC) atau transfer ke rekening bank kami.;

a.n. Yayasan Bahasa dan Edukasi Belanda Erasmus
BCA Bank - Cabang Kuningan
Nomor Rekening: 2177 200 111
Kode SWIFT/BIC: CENAIDJA

- Semua biaya administrasi dari bank lain ditanggung oleh peserta kursus;
- ETC akan menyediakan kuitansi sebagai bukti pembayaran yang sah kepada peserta kursus yang sudah melunasi biaya, atas nama peserta kursus yang mendaftar;
- Jika peserta kursus berhalangan hadir atau tidak dapat melanjutkan kursus, ETC tidak bertanggung jawab untuk mengembalikan biaya kursus.

5. PEMBATALAN

- Peserta kursus dapat mengundurkan diri sebelum kursus dimulai dengan

menuliskan email pernyataan ke info@erasmustrainingcentre.com, dengan subjek NAMA & LEVEL/KELAS dan akan dikenakan biaya administrasi pembatalan sebesar Rp. 150.000,00. Jika pembatalan terjadi pada minggu pertama kursus, ETC hanya akan mengembalikan 50% dari biaya kursus, dengan syarat buku dan ETC student ID-card dikembalikan dalam kondisi baik, sehingga pihak ETC dapat memproses pengembalian biaya kursus via transfer;

- Apabila pembatalan dilakukan pada minggu kedua kursus, ETC tidak akan mengembalikan biaya kursus;
- ETC berhak untuk membatalkan kursus yang sudah dijadwalkan dalam waktu 1 x 24 jam sebelum kursus dimulai, jika jumlah peserta kursus untuk kelas reguler tersebut tidak mencapai 8 (delapan) orang. ETC dapat menutup kelas itu atau mengizinkan peserta kursus memilih kelas yang lain atau mengembalikan semua biaya kursus sepenuhnya. Namun, ETC dapat melakukan pengecualian dengan program:
 - Kursus SEMI-INTENSIF/INTENSIF dan EXPERT dapat dibuka jika peserta kursus berjumlah minimal 5 (lima) orang per kelas. Jika peserta kursus kurang dari 9 (sembilan) orang, total durasi kursus akan dikurangi menjadi 50 jam.
- Pengembalian biaya kursus dilakukan dalam bentuk transfer antarbank atau tunai dalam jangka waktu 5-14 hari kerja setelah sekretariat ETC menerima bukti pembatalan secara tertulis dari murid.

6. TANGGUNG JAWAB PESERTA KURSUS

- Buku pedoman kursus ETC memiliki hak cipta. Apabila buku tersebut hilang saat masa kursus berlangsung, peserta kursus diwajibkan untuk meminjam buku ke bagian sekretariat dengan deposit peminjaman sebesar Rp. 500.000,00. Deposit akan

dikembalikan pada saat buku pinjaman diterima kembali dengan keadaan baik dan bersih;

- Peserta kursus tidak boleh makan selama kursus berlangsung, tetapi boleh minum air putih;
- Peserta kursus diharapkan untuk menggunakan pakaian sopan dan rapi, sesuai dengan lingkungan kursus.

7. TINGKAT KOMUNIKASI KERAHASIAAN DAN PELAYANAN

- ETC akan merespon semua komunikasi yang diterima baik melalui surat, e-mail, telepon, dan whatsapp dalam waktu 5 hari kerja;
- ETC hanya akan menggunakan informasi pribadi peserta kursus untuk tujuan berikut: (i) melaksanakan kewajibannya berdasarkan kesepakatan (ii) penawaran komersial dari ETC (bukan dari pihak ketiga lainnya), dan (iii) komunikasi lainnya dari ETC yang relevan untuk peserta kursus;
- ETC tidak diperkenankan menyebarluaskan informasi tentang peserta kursus selama kursus berlangsung (grup atau privat) kepada pihak ketiga mana pun.

8. LAIN-LAIN

- ETC diperkenankan untuk mengambil foto dan video peserta untuk disertakan dalam materi promosi (brosur, situs web, catalog, dll). Kecuali jika peserta kursus telah secara eksplisit menyampaikan keberatan kepada manajemen pada awal pendaftaran kursus;
- ETC atau pemberi lisensinya memiliki kekayaan intelektual dalam karya apa pun yang diterbitkan baik pada situs jejaringnya, karya tiruan dan karya digital yang ditunjukkan atau diberikan kepada peserta kursus. Para peserta kursus tidak diizinkan, tanda persetujuan tertulis sebelumnya dari ETC untuk menyalin, mendistribusikan, atau menggunakan materi tersebut dengan cara lain dengan tujuan agar dapat berhasil menyelesaikan kursus.

Syarat dan Ketentuan ini sudah disetujui dan disahkan oleh manajemen ETC.

Jakarta, 6 Desember 2017


Fons van Oosterhout
Direktur ETC


Hortensia L. Barangkuan
Koord. Bag pendidikan